



Notice d'information

---

# ASSURANCE ANIMAUX

---



Votre contrat  
RÉF. CG-INSUREM-FR-022024



RÉF. CG-INSUREM-FR-022024

## SOMMAIRE

### LE CONTRAT ET SES GARANTIES

<b>I – OBJET DU CONTRAT</b>	p.6
<b>II – LES CONDITIONS DE SOUSCRIPTION</b>	p.6
<b>III – LES DIFFÉRENTES FORMULES DE GARANTIES PROPOSÉES DANS LE CADRE DU CONTRAT</b>	p.7
<b>IV – LES DÉPENSES PRISES EN CHARGE ET DONNANT LIEU A REMBOURSEMENT</b>	p.8
4.1 Les frais vétérinaires remboursés pour toutes les formules	p.8
4.2 Les frais vétérinaires complémentaires pour les formules « Complète », « Premium » et « Premium plus »	p.8
4.3 Les frais vétérinaires complémentaires pour les formules « Premium » et « Premium plus »	p.8
<b>V – LES MONTANTS DES DÉPENSES GARANTIES</b>	p.8
5.1 Le montant des remboursements	p.8
5.2 Les plafonds de remboursement	p.8
5.3 Les franchises	p.9
5.4 Les délais de carence	p.9
<b>VI – QUELS SONT LES CAS OU LA GARANTIE NE S'EXERCE PAS</b>	p.9
6.1 Les exclusions communes à toutes les formules de garantie et à la garantie décès	p.9
6.2 Exclusions générales et en cas de force majeure	p.9

### LA VIE DE VOTRE ADHÉSION

<b>VII – LA CONCLUSION ET LA DURÉE DE VOTRE ADHÉSION ET DES GARANTIES</b>	p.10
7.1 La conclusion, la date d'effet, la durée et le renouvellement de votre adhésion	p.10
7.2 La révision du contrat et de votre adhésion	p.10
7.3 La cessation et la suspension des garanties	p.10
<b>VIII – LES COMMUNICATIONS ET DÉCLARATIONS DE L'ADHÉRENT</b>	p.11
8.1 La validité de vos déclarations	p.11
8.2 Les déclarations à l'adhésion	p.11
8.3 Les déclarations en cours d'adhésion	p.11
8.4 Les déclarations à l'adhésion ou en cours d'adhésion	p.11
8.5 Les autres documents à transmettre	p.11
<b>IX – VOS COTISATIONS</b>	p.11
9.1 La base de calcul et le montant de vos cotisations en début d'adhésion	p.11
9.2 L'évolution de votre cotisation en cours d'adhésion	p.11
9.3 Le paiement de vos cotisations	p.12
9.4 Le non-paiement de vos cotisations	p.12



RÉF. CG-INSUREM-FR-022024

## SOMMAIRE

<b>X – LA RÉSILIATION DE VOTRE ADHÉSION</b>	p.12
10.1 La résiliation	p.12
10.2 Les conséquences de la résiliation	p.13
<b>COMMENT OBTENIR VOS REMBOURSEMENTS ?</b>	
<b>XI – CE QUE VOUS DEVEZ DÉCLARER - LES OBLIGATIONS DE L'ADHÉRENT EN CAS DE SINISTRE</b>	p.13
11.1 Ce que vous devez faire en cas de sinistre et dans quels délais	p.13
11.2 Les documents que vous devez transmettre	p.14
11.3 Contrôle médical – Évaluation des dommages	p.14
11.4 Le règlement des prestations	p.14
11.5 Les assurances cumulatives	
<b>XII – SANCTIONS EN CAS DE MANQUEMENT DE FAUSSE DÉCLARATION OU DE FRAUDE DE L'ADHÉRENT</b>	p.14
<b>LES AUTRES DISPOSITIONS RELATIVES A VOTRE ADHÉSION</b>	p.14
<b>XIII – L'ÉTENDUE TERRITORIALE DES GARANTIES DU CONTRAT</b>	p.14
<b>XIV – LITIGES ET RÉCLAMATIONS – MÉDIATION – AUTORITÉ DE CONTRÔLE</b>	p.14
<b>XV – LA PRESCRIPTION</b>	p.15
<b>XVI – INFORMATIQUE ET LIBERTÉS</b>	p.16
<b>XVII – LA SUBROGATION</b>	p.16
<b>XVIII – DROIT DE RENONCIATION</b>	p.17
<b>XIX – OPPOSITION AU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE</b>	p.17

**L'assureur de votre contrat est INSUREM** : Société anonyme (SA) d'assurance au capital social de 14 481 440 euros (RCS de Nanterre N° 922 053 053), dont le siège social est situé au 92/98 boulevard Victor Hugo –BP 83- 92115 Clichy Cedex. Entreprise régie par le Code des Assurances ; agréée et soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 place de Budapest CS 92459, 75436 PARIS Cedex 09.

Le contrat « ASSURANCE ANIMAUX » a été négocié auprès de l'Assureur par ECA-Assurances qui le commercialise via son propre réseau commercial et un réseau d'intermédiaires d'assurances partenaires.

**Contrat géré par ECA-Assurances**, 92-98 Boulevard Victor Hugo. BP 83. 92115 Clichy Cedex. SAS au capital de 1 009 000 €. R.C.S. NANTERRE B 402 430 276. Société immatriculée à l'Orias sous le N° ORIAS 07 002 344 en qualité de Courtier en assurance (appartenant à la catégorie «b» selon l'article L.521- 2 du code des assurances).

Le registre des intermédiaires d'assurances est tenu à jour par l'ORIAS [www.orias.fr](http://www.orias.fr). Entreprise régie par le Code des assurances et soumise au contrôle de l'ACPR, 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. RC professionnelle et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des assurances. Votre adhésion au contrat est :

- **régie par les dispositions qui suivent dans le présent document. La loi applicable est la loi française, notamment le Code des Assurances. ECA-Assurances et nous-mêmes nous engageons à utiliser la langue française dans nos relations liées à votre adhésion au contrat,**

- **constituée des éléments suivants :**

- **la présente Notice d'Information** valant conditions générales qui définit les conditions d'application de votre adhésion au contrat, expose l'ensemble des garanties proposées et pouvant être souscrites. Elle vous informe sur les risques non couverts et vous indique également la marche à suivre pour obtenir vos remboursements.

- **les Conditions Particulières** établies à partir des déclarations que vous avez faites au moment de la souscription. Elles personnalisent l'assurance en l'adaptant à votre situation. Y sont définis, notamment, l'identité de l'Adhérent, les caractéristiques des animaux assurés, la nature des garanties souscrites, les dépenses de santé garanties et les modalités de la participation de l'assureur à leur remboursement dans le cadre des différentes formules du contrat, les franchises éventuellement applicables, les clauses particulières qui régissent votre adhésion au contrat, le coût de l'assurance, les modalités de règlement de vos cotisations.

- **Le tableau de garanties** qui précise le montant, les différents plafonds et les franchises des prestations en fonction de la formule choisie.

- **Le droit de renonciation** qui explique les formalités et les délais pour exercer votre faculté de renonciation. L'IPID qui est une synthèse des garanties du contrat. **La gestion de votre adhésion est effectuée par :**

**ECA-Assurances**

92/98 boulevard Victor HUGO  
BP 83 - 92115 CLICHY Cedex

Tél : 0969 320 418 Fax : 01 56 02 35 47 email :  
[relationsclients@eca-assurances.com](mailto:relationsclients@eca-assurances.com) site

internet : [www.eca-assurances.com](http://www.eca-assurances.com)

**qui agit en tant que mandataire de l'Assureur. Il est désigné dans le texte ci-après, « ECA-Assurances». Pour vous faciliter la lecture, nous avons défini les termes fréquemment utilisés dans un lexique que vous trouverez ci-dessous.**

## LES DÉFINITIONS

### Accident

Toute atteinte corporelle de l'animal, non intentionnelle de la part de l'adhérent et provenant de l'action soudaine et imprévue d'une cause extérieure.

### Adhérent

Il s'agit de la personne physique, propriétaire de l'animal assuré, qui adhère au contrat Assurance animaux, signe les Conditions Particulières au contrat, acquitte les cotisations, et ainsi fait accéder aux garanties du dit contrat.

### Animal assuré

Animal (chien, chat, furet, lapin, petits mammifères) dont le numéro d'identification est inscrit sur les Conditions Particulières.

### Animal

Animal d'une des espèces chien, chat, furet, lapin, petits rongeur (cochon d'inde, hamster, rats...).

### Année d'assurance

Période comprise entre deux dates anniversaires du contrat. Elle peut être distincte de l'année civile.

### Avenant

Document établi par ECA-Assurances constatant une modification de l'adhésion.

### Conditions Particulières

Document émis par ECA-Assurances et signé par l'Adhérent qui précise l'ensemble des éléments individualisant l'adhésion au contrat. Il identifie notamment le nom de l'adhérent, l'animal assuré, la date d'effet de la garantie, la date d'échéance, le montant de la cotisation à la date d'effet de la garantie.

### Conditions Générales

Partie du contrat regroupant l'ensemble des garanties et des règles de base de l'assurance, édictées notamment par le Code des Assurances.

### Code des Assurances

Ensemble des textes législatifs et réglementaires français qui régit le contrat et définit entre autres les rapports entre Assurés (ou adhérents) et Assureurs.

### Compléments alimentaires

Denrées prescrites par un Docteur Vétérinaire dans le cadre d'une thérapie complète instituée pour le traitement d'une maladie, et qui ont pour but de compléter l'alimentation habituelle de l'animal afin d'améliorer son état de santé.

### Conclusion de l'adhésion

L'adhésion est conclue par l'accord entre l'adhérent et l'assureur. La date de conclusion est indiquée au certificat d'adhésion.

### Déchéance (perte de garantie)

Perte des droits à l'indemnité d'assurance de l'adhérent à la suite de l'inobservation de certaines de ses obligations en cas de sinistre.

### Délais de carence

Période décomptée à partir de la prise d'effet de la garantie pendant laquelle la garantie n'est pas due. Si à la suite de l'émission d'un avenant, de nouvelles garanties sont octroyées, le délai de carence éventuel court à partir de la date d'effet de l'avenant.

### Echéance principale

Date anniversaire de l'adhésion au contrat. Elle correspond à la date à laquelle se renouvelle chaque année l'adhésion au contrat.

### France

France métropolitaine et DOM sont exclus la Polynésie Française, Saint-Pierre et Miquelon et Wallis et Futuna.

### Franchise

Partie des frais garantis restant à la charge de l'Adhérent.

### Intervention chirurgicale

Toute manipulation sur une partie du corps de l'animal assuré nécessitant l'incision de son enveloppe corporelle ou toute ablation d'un organe de l'animal. Tout acte invasif, qu'il soit curatif ou diagnostique, pratiqué sous anesthésie générale ou locale (sonde, biopsie, ponction, etc.). Toute manipulation avec ou sans anesthésie en vue de la réduction d'une fracture contrôlée par un cliché radiologique.

### Hospitalisation

Séjour en cabinet ou clinique vétérinaire.

### Maladie

Toute altération de l'état de santé de l'animal assuré constatée par un Docteur Vétérinaire.

### Nous

Il s'agit de Nous-même, l'Assureur.

### Nullité de l'adhésion

Sanction prévue par le Code des Assurances en cas de fausse déclaration intentionnelle d'un adhérent. Celui-ci perd alors le bénéfice des garanties qui étaient prévues dans le cadre de l'adhésion au contrat et les cotisations, payées ou échues, sont acquises à l'assureur à titre d'indemnité.

### Période d'assurance

Période annuelle d'assurance comprise entre deux échéances anniversaire de la date d'effet.

### Petits rongeurs

Cochons d'Inde, hamsters et rats.

### Produits nutritionnels

Préparations prescrites par un Docteur Vétérinaire dans le cadre d'une thérapie complète instituée pour le traitement d'une maladie, qui sont destinées à prendre en charge les troubles alimentaires et à améliorer la santé de votre animal.

### Rongeurs

Lapins, cochons d'Inde, hamsters et rats.

### Sinistre

Chaque visite chez un Docteur Vétérinaire constitue un sinistre. Le renouvellement du traitement prévu dans une ordonnance constitue un nouveau sinistre.

### Souscription à distance

Souscription de l'adhésion au contrat «Assurance animaux» réalisée au moyen d'une méthode de vente à distance (mailing, téléphone, Internet).

### Stérilisation (ovariectomie, ovario-hystérectomie, hystérectomie, castration chez le mâle)

Toute ablation des organes génitaux quelle qu'en soit la cause (maladie, prévention ou confort).

### Tableau des garanties

Partie du contrat regroupant l'ensemble des prestations assurées, les montants et limites de garanties, les franchises.

### Vous

Il s'agit de vous, Adhérent, souscripteur de l'adhésion au contrat ECA-« Assurance Animaux ».

## LE CONTRAT ET LES GARANTIES

### I. Objet du contrat

Le contrat Assurance Animaux a pour objet de permettre à l'Adhérent, durant la période de validité de son adhésion, de bénéficier d'une couverture d'assurance, dite « Garantie principale ». Cette garantie prévoit le remboursement total ou partiel **des frais vétérinaires et pharmaceutiques** engagés pour son animal assuré à la suite d'un accident ou d'une maladie, lorsqu'ils sont **prescrits, réalisés, administrés un par Docteur Vétérinaire inscrit à l'Ordre**.

Cette Garantie principale est complétée par un ensemble de services et de prestations d'assistance décrit dans le cadre d'une notice d'information séparée.

L'adhérent a le choix entre plusieurs formules de garantie et des options proposées dans le cadre du contrat **Assurance animaux**.

### II. Les Conditions de souscription

Vous pouvez assurer votre animal en souscrivant au contrat « Assurance Animaux » selon les modalités proposées et mises à votre disposition par l'intermédiaire d'assurances :

- par écrit sur support papier,
- par téléphone avec enregistrement,
- par Internet.

Pour adhérer au contrat «Assurance Animaux » , vous devez :

- être âgé de plus de 18 ans,
- être propriétaire de l'animal proposé à l'assurance, résider en France.

#### **Votre animal doit être, au moment de la souscription de l'adhésion :**

- A jour de ses vaccinations et rappels.
- Identifié et enregistré conformément à la réglementation en vigueur. L'identification est réalisée par tatouage ou puce électronique ou tout autre moyen dûment réglementé sous condition d'accord explicite d'ECA-Assurances. L'enregistrement des animaux est effectué au fichier tenu par la Société I-CAD, par délégation du Ministère de l'Agriculture et de la Forêt.
- **Au moment de la souscription de l'adhésion, votre animal ne doit pas présenter de maladie congénitale ou héréditaire ou être atteint de maladie chronique ou récidivante.**

#### **Les documents suivants devront être fournis :**

- Copie du carnet d'identification.
- Copie intégrale du carnet de vaccination.

Aucune garantie ne peut être délivrée pour :

- Les chiens, chats âgés de moins de trois mois ou de plus de 12 ans.
- Les petits rongeurs âgés de moins de 3 mois ou de plus de 5 ans et les furets de moins de trois mois et de plus de 10 ans.
- Les lapins âgés de moins de 3 mois ou de plus de 7 ans.
- Les animaux faisant partie d'un élevage ou d'une meute.
- Les animaux faisant l'objet d'une quelconque activité commerciale.
- Les animaux utilisés à des fins professionnelles.
- Les animaux n'étant pas la propriété d'un particulier.

### III. Les différentes formules de garanties proposées dans le cadre du contrat

Chacune des formules de Garantie principale peut être complétée par la garantie optionnelle ci-après :

#### LES FORMULES DE GARANTIES

	Réduite	Confort	Complète <sup>(1)</sup>	Premium	Premium +
Intervention chirurgicale en cas de maladie (Les frais pré et postopératoires ne sont pas remboursés)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Intervention chirurgicale en cas d'accident (Les frais pré et postopératoires ne sont pas remboursés)	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Frais médicaux en cas de maladies	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Frais médicaux en cas d'accident	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Séjour en clinique ou cabinet vétérinaire de + de 48h*	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Assistance	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Radiothérapie, curiethérapie, chimiothérapie, traitement à l'iode radioactif	Non	Non	Oui	Oui	Oui
Stérilisation	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Vaccins	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Produits nutritionnels et compléments alimentaires à valeur diététique	Non	Non	Non	Oui	Oui
Vermifuges, antiparasitaires, dépistage (hors maladie diagnostiquée)	Non	Non	Non	Non	Oui
Participation aux frais d'inhumation / crémation	Non	Non	Non	Non	Oui

\* Ce temps d'hospitalisation des 1<sup>ers</sup> 48 heures (ou 24 heures pour les formules Premium et Premium +) n'est jamais pris en charge peu importe la durée de l'hospitalisation.

#### LA GARANTIE OPTIONNELLE

	Réduite	Confort	Complète	Premium	Premium +
Assurance décès (uniquement pour les chiens, chats et furets)	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Réduction des délais de carence (uniquement pour les chiens et les chats)	Non	Oui	Oui	Oui	Oui

#### Assurance Décès

Cette garantie souscrite au profit d'un chien, d'un chat ou d'un furet prévoit le versement d'un capital en cas de décès de votre animal avant son 8ème anniversaire par suite :

- d'un accident,
- ou d'une intervention chirurgicale (accident ou maladie),
- ou de ses séquelles dans le délai maximum de 30 jours après l'opération.

Le montant du versement sera plafonné à hauteur du capital choisi mentionné sur les Conditions Particulières.

#### LES FORMULES DE GARANTIES

**Important** : Seule la formule « Complète » peut être souscrite pour les rongeurs<sup>(1)</sup>

## IV. Les dépenses prises en charge et donnant lieu à remboursement

Le contrat prend en charge en fonction de l'origine et de la nature des dépenses engagées le **remboursement des frais vétérinaires et pharmaceutiques** que vous avez dû supporter pour les soins de votre animal assuré. Seuls sont pris en compte les **frais vétérinaires ou pharmaceutiques prescrits, réalisés, administrés par un docteur vétérinaire inscrit à l'Ordre.**

### 4.1. Les frais vétérinaires remboursés pour toutes les formules

- Honoraires du Docteur Vétérinaire ;
- Frais de radiographies à l'exclusion de la radioscopie décrite ci-dessous dans les autres examens complémentaires ;
- Frais de pharmacie (médicaments au sens du code de la santé publique, c'est à dire disposant d'une autorisation de mise sur le marché) ;
- Frais d'analyses ;
- Frais de salle d'opération et d'anesthésie ;
- Frais d'hospitalisation en centre hospitalier, clinique ou cabinet vétérinaire ;
- Frais de transport en ambulance animalière, dans la limite de la somme indiquée au tableau de garantie ;
- Frais d'examens complémentaires, dans la limite des sommes indiquées au tableau de garantie.

Par exemple : scanner, fibroscopie, thermographie, échographie, IRM, radioscopie, électrocardiogramme, doppler, scanner, scintigraphie, et plus généralement tout examen complémentaire qui ne correspond pas à des radiographies ou des analyses médicales.

**Par ailleurs, et afin de préserver le capital santé de votre animal assuré, nous prenons en charge, dans la limite du montant maximum indiqué dans le tableau des garanties, les actes suivants :**

#### Vaccin

Une vaccination annuelle obligatoire et préventive (consultation vaccinale et vaccin)

#### Stérilisation (Ovariectomie ou ovariohystérectomie, castration)

Participation aux frais consécutifs à une stérilisation pratiquée sur un animal âgé de moins de 4 ans.

### 4.2 Les frais vétérinaires complémentaires pour les formules « Complète », « Premium », « Premium plus »

Prise en charge des frais de radiothérapie, curiethérapie, chimiothérapie, traitement à l'iode radioactif, dans la limite indiquée au tableau de garantie.

### 4.3 Les frais vétérinaires complémentaires pour la formule « Premium », « Premium plus »

Prise en charge des produits nutritionnels et compléments alimentaires à valeur diététique prescrits par le Docteur Vétérinaire suivant habituellement l'animal dans le cadre d'une thérapie complète instituée pour le traitement d'une maladie, dans la limite indiquée au tableau de garantie.

## V. Les montants des dépenses garanties

### 5.1 Le montant des remboursements

Vous bénéficiez, pendant la période de garantie, des remboursements correspondant à la formule de garantie indiquée dans les Conditions Particulières, et mentionnés sur le tableau des garanties. Le remboursement de tous

ces frais s'effectue à concurrence du montant des frais réels engagés, dans la limite du montant maximum des garanties et des plafonds indiqués au paragraphe 5.2.

### 5.2 Les plafonds de remboursement

#### Le plafond annuel

La somme des remboursements, tous sinistres confondus, sur une même période d'assurance, ne peut dépasser le montant du « plafond annuel » mentionné dans le tableau des garanties.

#### Le plafond par maladie ou accident.

Le cumul des remboursements liés à la même maladie ou au même accident ne peut dépasser le « plafond annuel et par maladie ou accident » durant toute la vie de l'animal concerné. Ce plafond est mentionné dans le tableau des garanties.

#### Le plafond « Dépenses en pharmacie »

Le montant total des dépenses de pharmacie remboursé au titre des sinistres survenus au cours d'une même année d'assurance ne peut dépasser le montant du plafond « **Dépenses en pharmacie** » mentionné dans le tableau des garanties.

**Important : Seules sont remboursées les dépenses de pharmacie concernant des médicaments ayant une Autorisation de Mise sur le Marché et ayant fait l'objet d'une prescription vétérinaire, à l'exclusion de tout antiparasitaire interne (vermifuge) ou externe (anti puces ou anti tiques). Aucun aliment, produit d'hygiène, appareillage médical ne peut être remboursé.**

**Sauf indication contraire inscrite au tableau de garanties, et sous réserve de prescription par le vétérinaire, aucun antiparasitaire interne (vermifuge) ou externe (anti puces ou anti tiques), complément alimentaire, produit nutritionnel, ne sera pris en charge.**

#### Le plafond ligaments croisés

Pendant toute la vie de l'animal, le cumul des dépenses remboursé pour une atteinte des ligaments croisés du genou et ses suites ne pourra pas dépasser « le plafond ligaments croisés », quelle que soit la durée de l'hospitalisation associée. Ce plafond figure au tableau des garanties.

#### Le plafond stérilisation

Pendant toute la vie de l'animal, le cumul de dépenses remboursé pour une stérilisation ne pourra pas dépasser « le plafond stérilisation », quelle que soit la durée de l'hospitalisation associée. Ce plafond figure au tableau des garanties.

Les plafonds sont mentionnés dans le tableau des garanties. Ils ne peuvent être ni dépassés, ni reportés, et pour les « plafond annuel » et « plafond dépenses en pharmacie » s'entendent par année d'assurance.

Les remboursements sont effectués sous réserve que les honoraires soient déterminés avec tact et mesure, en tenant compte de la réglementation en vigueur, de la nature des soins donnés et des circonstances particulières conformément à l'article R 242-50 du Code de Déontologie Vétérinaire.

### 5.3 Les franchises

La franchise est égale à un pourcentage des dépenses garanties avec un maximum et un minimum. Le pourcentage, la somme fixe et le plafond sont mentionnés dans le tableau des garanties. Elles peuvent être révisées annuellement. Dans ce cas, les nouvelles franchises sont indiquées sur l'avis d'échéance ce pourcentage reste du par l'assuré.

### 5.4 Les délais de carence

Pour la formule « Premium plus », le délai de carence accident est réduit à 3 jours pour un animal âgé de moins de 6 mois au jour de la date d'effet du contrat.

La garantie débute et elle est accordée pour tout sinistre survenant, à compter de la date d'effet de l'adhésion, après expiration des délais mentionnés ci-dessous :

	Réduite, Confort, Complète	Premium, Premium +
Accident	30 jours	15 jours
Maladies	60 jours	60 jours

Tout accident ou pathologie, dont la première manifestation ou survenance intervient pendant le délai de carence seront exclus des garanties, pendant toute la durée de l'adhésion au contrat.

En cas de changement d'assurance uniquement pour les chiens et les chats, ces délais de carence sont abrogés sur un animal précédemment assuré à la date d'effet de la garantie à niveau de garantie équivalent (la comparaison se fera au niveau des pourcentages de prise en charge entre les deux contrats), sur présentation du justificatif d'assurance (justificatif de résiliation, conditions particulières).

Les mêmes dispositions s'appliquent à tout avenant à l'adhésion ayant pour objet d'augmenter les garanties.

Sur cette période de délai de carence, le montant maximal garanti ne peut excéder le plafond des garanties du contrat antérieur. Ces délais de carence restent applicables sur les garanties non assurées précédemment.

Une option permet de réduire les délais de carence sauf pour la formule Réduite uniquement pour les chiens et les chats.

## VI. Quels sont les cas où la garantie ne s'exerce pas ?

6.1. Les exclusions communes à toutes les formules de garanties et à la garantie décès :

**NE SONT PAS GARANTIS :**

- Les frais d'enlèvement et d'incinération sauf si un montant est prévu au tableau de garanties
- Les frais de castration, d'ovariectomie et d'hystérectomie engagés au-delà du forfait indiqué sur le tableau de garanties;
- Les frais de transport en ambulance animalière non prescrits par un Docteur Vétérinaire et qui ne seraient pas justifiés par l'état de santé de l'animal.
- Les conséquences de sinistres causés ou provoqués intentionnellement par vous ou avec votre complicité ou par des personnes vivant sous votre toit.
- Les frais exposés pour l'épilepsie ;
- Les frais de tatouage ;

- Les frais exposés pour toute anomalie, infirmité, malformation et maladie d'origine congénitale ou héréditaire, notamment les dysplasies, de la hanche ou du coude (non union du processus anconé, fragmentation du processus coronoïde de l'ulna, ostéochondrite ou ostéochondrose disséquantes), atteintes des cartilages de l'épaule (ostéochondrite et ostéochondrose disséquantes) et les luxations des rotules (quelle qu'en soit la cause) des chiens, les hernies ombilicales, les atteintes congénitales ou héréditaires de l'oeil (distichiasis, entropion, ectropion, procidence de la glande lacrymale accessoire – glande de Harder -, ectopie testiculaire, affection congénitales du palais ou des voies aériennes supérieures (narine, larynx, trachée), anomalies de la dentition (persistance des dents de lait) ;

- les troubles du comportement (dont les grossesses nerveuses) : frais de consultation, médicaments et visite d'évaluation comportementale ;

- Les frais de prothèse orthopédique ;

- Les blessures consécutives à des combats organisés ;
- Les frais consécutifs aux entraînements et compétitions sportives de disciplines canines organisées.

- Les maladies qui auraient pu être évitées si les vaccins préventifs avaient été faits (sauf si la preuve des vaccinations peut être apportée par le carnet de santé) ;
- Les visites (diagnostic, suivi de gestation), les actes vétérinaires (avortement), les traitements et les hospitalisations pour la grossesse, la mise bas et les césariennes.

- Les conséquences de mauvais traitements, abandons, manque de nourriture et de soins de la part de l'adhérent ou des personnes vivant sous son toit ;

- Tous soins, actes interventions non prescrits, réalisés ou administrés par un Docteur Vétérinaire régulièrement inscrit à l'Ordre des Vétérinaires.

- Les frais occasionnés par les conséquences d'un accident de chasse.

### SONT EXCLUS DE TOUTE GARANTIE

- Les dépenses effectuées correspondant à des actes ou soins, qui s'avèreraient injustifiés, après étude de notre médecin, pour le diagnostic d'une maladie, ou l'amélioration de l'état de santé de l'animal ;

- Le décès de l'animal provoqué intentionnellement, sauf si un Docteur Vétérinaire estime que son état l'exige en raison de la maladie dont il est atteint ou de l'accident dont il est victime ;

- Les dépenses alimentaires, y compris les aliments à valeur diététique, et les compléments alimentaires, sauf indication contraire inscrite au tableau de garanties.

- Les interventions chirurgicales destinées à atténuer ou supprimer des défauts (taille et correction des oreilles, taille de la queue, ablation des ergots, correction des plis de la peau ...) ;

- Les dépenses pour les produits d'hygiène, tout shampoing ou lotion ou tout produit antiparasitaire à effet externe ou interne (vermifuge...) ;

- Les frais liés à l'aide médicale à la procréation (insémination artificielle, congélation de semence, saillies, ...) ;

- Les frais de dépistage en l'absence de symptômes

(par exemple leishmaniose, Felv, FeIV, PIF, dysplasies, tares oculaires, ...)

• L'ensemble des frais consécutifs à une maladie, un accident ou un état pathologique quelconque, ainsi que ses suites et conséquences, survenus ou dont la première manifestation a pu être constatée avant la date de souscription du contrat ou pendant les délais de carence.

## 6.2 Exclusions générales et cas de force majeure NE SONT PAS GARANTIS :

- Les conséquences de sinistres causés ou provoqués intentionnellement par vous ou avec votre complicité ou aux personnes vivant sous votre toit.
- Les frais que vous seriez amené à engager à la suite d'accident ou de maladie occasionné par :
  - Des faits de guerre (civile ou étrangère), émeutes et mouvements populaires.
  - La désintégration du noyau atomique.
  - Un tremblement de terre, une inondation, une éruption volcanique ou tout autre cataclysme.

## LA VIE DE VOTRE ADHÉSION

### VII. La conclusion et la durée de votre adhésion et des garanties

#### 7.1 La conclusion, la date d'effet, la durée et le renouvellement de votre adhésion

##### 7.1.1 La conclusion de l'adhésion

L'Adhérent, l'Assureur et ECA-Assurances conviennent qu'en cas de Souscription à distance, les données sous forme électronique et les enregistrements téléphoniques conservés par l'Assureur ou tout mandataire de son choix vaudront signature par l'Adhérent et lui seront opposables ; ceux-ci pourront être admis comme preuves de son identité, de ses déclarations, et de son consentement relatif à la souscription de son adhésion au contrat, au contenu de celui-ci et aux moyens de paiement de la cotisation d'assurance, dûment acceptés par lui. La souscription à l'assurance se fait lorsque la personne sollicitée par le Courtier, ayant reçu et pris connaissance de la Notice d'Information d'une part, et ayant vérifié qu'elle satisfait aux conditions d'éligibilité d'autre part, donne son consentement à l'offre d'assurance.

L'adhésion au contrat est conclue et prend effet dès l'expression du consentement de l'Adhérent dans les conditions visées ci-dessous, sous réserve de l'acceptation de la souscription par l'assureur :

• **en cas de souscription par écrit sur support papier :**  
à la date d'enregistrement informatique de la demande de souscription au contrat dûment complétée et signée par l'Adhérent ;

• **en cas de souscription sur Internet :**  
à la date d'enregistrement informatique de la demande de souscription au contrat dûment complétée et signée par l'Adhérent au moyen de la procédure de souscription électronique accessible sur le site Internet de l'intermédiaire d'assurances ;

**en cas de souscription à l'assurance par téléphone :**  
le jour de l'entretien téléphonique, enregistré avec son consentement, au cours duquel l'Adhérent a donné son accord.

**L'Adhérent doit avoir reçu et pris connaissance de la Notice d'Information avant la Conclusion de l'adhésion au contrat.**

La date de Conclusion est indiquée dans les Conditions Particulières.

##### 7.1.2 La date d'effet de l'adhésion

La date d'effet de votre adhésion est mentionnée dans les Conditions Particulières ainsi que sa date de conclusion. En cas de souscription à distance, l'adhésion peut être exécutée immédiatement et intégralement à compter de sa conclusion à la demande expresse de l'adhérent.

**La garantie souscrite prend effet dès l'encaissement effectif de la première cotisation dont la date d'exigibilité est indiquée dans les Conditions Particulières et après expiration des délais de carence évoqués au paragraphe 5.4.**

##### 7.1.3 La durée, le renouvellement de l'adhésion

L'adhésion est souscrite pour une période d'un an. A l'expiration de la 1<sup>ère</sup> année d'assurance le contrat est reconduit automatiquement d'année en année, sauf dénonciation par l'Adhérent ou ECA-Assurances, deux mois au moins avant son échéance annuelle. Si votre animal (chien chat) atteint l'âge de douze ans ou après 10 ans pour les furets; et après cinq années d'assurance consécutives d'adhésion au contrat Assurance animaux, la garantie devient viagère.

#### 7.2 La révision du contrat et de votre adhésion

Les conditions des garanties sont définies en fonction de la législation française en vigueur à la date d'émission de vos Conditions Particulières. En cas de modification de cette législation de nature à mettre en cause la portée des engagements réciproques, les présentes dispositions sont susceptibles d'aménagements.

Vous aurez alors la possibilité de résilier votre adhésion au plus tard dans les 30 jours suivants la date à laquelle ils auront été portés à votre connaissance. La demande de résiliation devra être adressée par lettre recommandée à ECA-Assurances. A défaut de réception de cette notification de résiliation, les nouvelles conditions de garanties seront considérées comme acceptées de votre part.

#### 7.3 La cessation et la suspension des garanties

##### 7.3.1 La cessation des garanties

Les garanties s'arrêtent :

- à la date d'effet de la résiliation de l'adhésion,
- au 6<sup>ème</sup> anniversaire de l'animal soit à l'âge de 5 ans révolus, pour les petits rongeurs» (voir définition) et NAC,
- au 8<sup>ème</sup> anniversaire de l'animal soit 7 ans révolus, pour les lapins.

##### 7.3.2 La suspension des garanties

Votre adhésion et les garanties qui y sont attachées sont suspendues en cas de :

- Non paiement des cotisations selon les dispositions prévues par le code des assurances, de séjour hors de France pour lequel la garantie ne serait pas effective (Cf. article 13).

• En cas de suspension de l'adhésion les garanties reprennent effet le lendemain du jour où :

- **Les cotisations arriérées, celles venant à échéance, les éventuels frais de poursuite et de recouvrement ont été payés,**

### •L'Adhérent revient vivre en France.

La suspension des garanties entraîne pour chaque Assuré, la perte de tout droit à prestations se rapportant à des Accidents, Maladie ou Maternité survenus pendant cette période.

## VIII. Les communications et déclarations de l'adhérent

### 8.1 La validité de vos déclarations

Vos déclarations et communications à l'adhésion ou en cours d'adhésion servent de base à l'application de votre adhésion et de la garantie, et n'ont d'effet que si elles sont parvenues à ECA-Assurances par écrit, ou à défaut, confirmées par lui dans un document écrit lorsque Vous l'aurez informé par un autre moyen.

**Toute réticence ou déclaration intentionnellement fautive, toute omission ou déclaration inexacte des circonstances du risque connues de vous, entraînent l'application des sanctions prévues suivant le cas aux articles L113.8 du Code des Assurances (nullité du contrat) ou L113.9 du Code des Assurances (réduction des indemnités, maintien du contrat ou résiliation).**

### 8.2 Les déclarations à l'adhésion

Lors de la demande d'adhésion, pour souscrire l'une des formules de garanties proposées dans le cadre du contrat **Assurance animaux**, vous devez répondre, sous forme de déclaration, à une demande d'information concernant l'animal à assurer et votre situation personnelle. Vous devez également fournir les documents justificatifs qui vous sont demandés. A défaut, l'adhésion au contrat sera considérée comme nulle et n'ayant jamais pris effet. Ces déclarations seront reprises sur vos Conditions Particulières et servent de base à ECA-Assurances pour procéder à l'établissement de votre adhésion. Elles permettent d'évaluer en toute connaissance de cause, l'engagement d'assurance de l'assureur, et de percevoir la cotisation adaptée.

Lorsque la prise d'effet du contrat est différée, l'adhérent doit déclarer à ECA-Assurances par lettre recommandée toute modification survenue dans sa situation personnelle ou celle de l'animal assuré, entre la date d'adhésion et la date de prise d'effet de la garantie. ECA-Assurances pourra être dans ce cas être amené à proposer à l'adhérent de nouvelles conditions de garanties. L'adhérent s'engage à régler l'éventuel supplément de cotisation qui pourrait en résulter de ces modifications de situation.

### 8.3 Les déclarations en cours d'adhésion

Vous devrez déclarer à ECA-Assurances au plus tard dans les 15 jours à partir du moment où vous en avez eu connaissance :

•**Les changements de domicile ou la fixation du domicile en dehors de la France.**  
•**Les changements intervenant dans les coordonnées de vos comptes bancaires servant au prélèvement de vos cotisations ou au paiement par virement des prestations.**  
•**Toute modification intervenant sur les déclarations et éléments spécifiés aux Conditions Particulières, et notamment toute circonstance nouvelle qui aurait pour conséquence soit d'aggraver le risque, soit d'en créer de nouveaux, et rendrait de ce fait inexactes**

**ou caduques les réponses fournies lors de la souscription de l'adhésion (Article L.113-2.3 du Code des Assurances). La déclaration doit être adressée via lettre recommandée.**

Si ces modifications constituent :

#### •Une aggravation de risques :

nous pouvons soit résilier l'adhésion dix jours après sa notification, avec ristourne de la cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru, soit vous proposer un nouveau montant de cotisation. Dans ce dernier cas, si dans le délai de 30 jours à compter de notre proposition, vous n'y donnez pas suite ou la refusez expressément, nous pourrons, à l'expiration de ce délai, résilier l'adhésion.

#### •Une diminution de risques :

nous diminuerons la cotisation en conséquence. ECA-Assurances constatera par avenant la déclaration du souscripteur avec une nouvelle cotisation correspondant au risque diminué. A défaut de cette diminution, l'assuré peut dénoncer le contrat. La résiliation prend alors effet 30 jours après la dénonciation.

Toutefois, si ces changements sont du fait de l'adhérent, il doit en informer ECA-Assurances AVANT qu'ils aient eu lieu.

### 8.4 Les déclarations à l'adhésion ou en cours d'adhésion

Toute autre assurance souscrite pour des risques garantis par le présent contrat (Article L.121-4 du Code des Assurances) doit faire l'objet d'une déclaration à ECA-Assurances.

### 8.5 Les autres documents à transmettre

Pour vous apporter la qualité de service attendue concernant la gestion de votre adhésion et notamment celles relatives au remboursement des dépenses et au paiement de vos cotisations, certaines informations complémentaires ou documents pourront vous être demandés par ECA-Assurances.

**L'emploi de documents ou la production de renseignements inexacts ayant pour but ou pour effet d'induire en erreur ECA-Assurances, sur les causes, circonstances, conséquences d'un sinistre entraîne la perte de tous droits à l'assurance.**

## IX. Vos cotisations

### 9.1 La base de calcul et le montant de vos cotisations en début d'adhésion

Le montant de votre cotisation est mentionné dans les Conditions Particulières. Il est déterminé en fonction de la formule de garantie, des éventuelles garanties optionnelles choisies, et des éléments concernant votre situation personnelle et ceux de l'animal assuré.

### 9.2 L'évolution de votre cotisation en cours d'adhésion

Les cotisations évoluent lors de chaque renouvellement annuel, en fonction de l'âge de l'animal assuré :

- Pour les chiens, chats et furets : 5% jusqu'à 5 ans, 8% jusqu'à 8 ans et 10% au-delà.
- Pour les petits mammifères et lapins : 6% jusqu'à 4 ans, 8% au-delà.

Votre cotisation pourra également évoluer pour des raisons d'ordre technique liées à l'évolution des risques

et / ou en fonction de l'évolution constatée des coûts de la pratique des soins vétérinaires (honoraires, examens, pharmacie, etc.) qui amèneront l'Assureur à modifier le tarif d'assurance applicable aux risques de même catégorie et de même historique que ceux garantis par le contrat.

ECA-Assurances aura la faculté de modifier en conséquence la cotisation de votre adhésion à compter de l'échéance annuelle qui suit cette modification et vous en informera. Vous aurez alors le droit de résilier votre adhésion - soit par une déclaration faite contre récépissé au Siège de ECA-Assurances, soit par lettre recommandée – dans les 15 jours qui suivent celui où vous aurez eu connaissance de la modification du tarif.

Cette faculté de résiliation pour majoration ne s'applique pas à la majoration due à l'âge.

La résiliation prendra effet un mois après la notification que vous aurez faite et ECA-Assurances aura droit à la fraction de cotisation, calculée sur les anciennes bases, au prorata du temps écoulé entre la date de la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation. A défaut de cette résiliation, la nouvelle cotisation sera considérée comme étant acceptée par le souscripteur.

Votre cotisation pourra également évoluer immédiatement et automatiquement en cas d'évolution des impôts et taxes établis sur votre cotisation postérieurement à votre adhésion.

### 9.3 Le paiement de vos cotisations

Votre cotisation est annuelle et payable d'avance à ECA-Assurances. Les modalités convenues pour le paiement de la cotisation (périodicité, mode de règlement, compte à débiter, etc.) sont mentionnées sur les Conditions Particulières.

### 9.4 Le non-paiement de vos cotisations

Si une cotisation reste impayée 10 jours après son échéance, ECA-Assurances pourra - indépendamment de notre droit de vous poursuivre en justice - en réclamer le paiement par lettre recommandée dont les coûts d'établissement et d'envoi seront à votre charge. Si la cotisation reste impayée 30 jours après l'envoi de la lettre recommandée de mise en demeure, la garantie sera suspendue.

ECA-Assurances aura le droit de résilier l'adhésion 10 jours au moins après la suspension des garanties (article L.113.3 du Code des Assurances), conformément à la lettre recommandée de mise en demeure, ou dans une nouvelle lettre recommandée. Les impôts, taxes et intérêts moratoires au taux légal sont à votre charge. Les frais de procédures et de recouvrement le sont dans les conditions de la loi.

Nous avons également le droit de conserver, à titre de dommages et intérêts, la portion de cotisation afférente à la période postérieure à la date d'effet de la résiliation. L'adhésion non résiliée reprend ses effets le lendemain à midi du jour où ECA-Assurances aura reçu le règlement de l'intégralité des sommes dont vous lui êtes redevable.

Dans le cas où la cotisation est fractionnée, il est convenu qu'en cas de non-paiement d'une fraction de cotisation à son échéance, ECA-Assurances est en droit de demander le règlement de la totalité des fractions encore dues de l'année d'assurance en cours.

## X. La résiliation de votre adhésion

### 10.1 La résiliation

#### Par vous :

Vous avez la possibilité de demander la résiliation de votre adhésion :

- En cas de modification du tarif d'assurance appliqué à votre adhésion au-delà des conditions contractuelles (Voir le paragraphe 9.2).
- En cas de survenance d'un des événements prévus par l'article L 113-16 du Code des Assurances (changement de domicile, de situation matrimoniale, de régime matrimonial, de profession, retraite professionnelle ou cessation d'activité professionnelle), lorsque les risques garantis sont en relation directe avec la situation antérieure et ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle.
- La résiliation du contrat ne peut intervenir que dans les trois mois suivant la date de l'événement.
- En cas de diminution du risque si nous ne réduisons pas votre cotisation en conséquence (article L.113-4 du Code des Assurances) (Voir le paragraphe 8.3).
- Si nous résilions un autre de vos contrats après sinistre (article R.113-10 du Code des Assurances).

Dans ce cas, votre demande de résiliation doit intervenir dans le mois suivant la notification de la résiliation du contrat sinistré. La résiliation prend effet un mois après l'envoi de votre demande.

**Votre notification doit être adressée à ECA-Assurances par lettre recommandée avec accusé de réception.**

#### Par nous :

#### **La résiliation peut intervenir de notre part :**

- En cas d'aggravation du risque dans les conditions prévues aux articles 8.1, 8.2 et 8.3 ci-dessus;
- En cas de non-paiement de la prime (art. L.113-3 du Code des Assurances). Les cotisations de l'année en cours sont toutefois dues dans leur intégralité ;
- En cas d'omission ou d'inexactitude dans la déclaration du risque lors de l'adhésion ou en cours d'adhésion (art. L.113-9 du Code des Assurances).
- En cas de fraude ou tentative de fraude pour obtenir des prestations indues. La résiliation prendra effet 10 jours après sa notification.

La notification vous sera communiquée par lettre recommandée adressée par à ECA Assurances à votre dernier domicile connu. La date d'envoi constituera le point de départ du préavis.

#### Par vous ou nous :

#### **L'adhésion peut être résiliée :**

- Lors de chaque renouvellement annuel, à la date anniversaire de l'adhésion (échéance principale), moyennant un préavis de 2 mois avant la résiliation.

#### **De plein droit :**

#### **L'adhésion peut être résiliée :**

- En cas de fixation de votre domicile hors France métropolitaine ou des DOM ; Vous devrez alors Nous en informer par lettre recommandée, adressée dans les trois mois qui suivent la date d'installation. La résiliation prendra effet à la fin du mois suivant la réception de votre notification.
- En cas de décès de l'Adhérent.
- En cas de décès, de fuite, de don ou d'abandon de

l'animal : vous devez alors nous fournir un document attestant que l'animal n'est plus en votre possession : carte de tatouage sur laquelle figurent les coordonnées du nouveau propriétaire, certificat d'abandon d'un refuge (par exemple, justificatif établi par votre Docteur Vétérinaire...).

• En cas de retrait de l'agrément de l'Assureur (article L.326-12 du Code des Assurances).

#### **Par l'héritier, l'acquéreur ou nous :**

##### **L'adhésion peut être résiliée :**

- Par nous ou par l'héritier en cas de décès de l'adhérent
- Par nous ou par le nouvel acquéreur de l'animal en cas de transfert de propriété.

**En cas de non-résiliation, l'assurance continue de plein droit au profit de l'héritier ou de l'acquéreur de l'animal assuré (Article L.121-10 du Code des Assurances).**

**En cas de résiliation au cours d'une période d'assurance, quel que soit le motif, la portion de cotisation perçue d'avance et afférente à la fraction de cette période postérieure à la résiliation, vous sera remboursée.**

**Toutefois, si la résiliation intervient pour un motif de réticence ou déclaration intentionnellement fautive, d'omission ou d'inexactitude dans la déclaration des risques, nous conserverons ladite portion de cotisation, à titre d'indemnité.**

#### **10.2 Les conséquences de la résiliation**

Lorsque l'adhésion est résiliée, les prestations ne sont dues que pour les soins et traitements administrés avant la prise d'effet de la résiliation.

## **COMMENT OBTENIR VOS REMBOURSEMENTS ? XI. CE QUE VOUS DEVEZ DECLARER - LES OBLIGATIONS DE L'ADHERENT EN CAS DE SINISTRE**

### **11.1 Ce que vous devez faire en cas de sinistre et dans quels délais**

Vous devez informer ECA-Assurances le plus rapidement possible des problèmes de santé que connaît votre animal. Pour que ECA-Assurances soit en mesure de vous régler le montant des remboursements auxquels vous donnez droit vos garanties Assurance Animaux, l'accident ou la maladie doit lui être déclaré par vous-même ou par votre conjoint ou encore par l'une des personnes de votre entourage, dans les cinq jours ouvrés après que vous en avez eu connaissance, sauf cas fortuit ou de force majeure.

### **11.2 Les documents que vous devez transmettre**

#### **Frais de soins vétérinaires**

Pour chaque demande de remboursement, il est nécessaire de faire parvenir à ECA-Assurances, les documents justificatifs suivants datés et signés par un Docteur Vétérinaire régulièrement inscrit à l'Ordre :

• La feuille de soins ECA-Assurances, en y indiquant la nature de la maladie, ou le cas échéant, les causes de l'accident. Cette demande de remboursement devra mentionner, entre autres, le nom de l'animal soigné, ses coordonnées d'identification, les dates des consultations ou visites, la nature et le montant des actes pratiqués, les médicaments prescrits.

• Les factures originales détaillées du vétérinaire, des actes effectués, des frais facturés et des médicaments délivrés.

• Les ordonnances originales du vétérinaire (prescriptions des analyses, médicaments...). Pour les produits pharmaceutiques, l'ordonnance devra être accompagnée des vignettes correspondantes et de la facture du pharmacien.

#### **En cas d'accident :**

Joindre une déclaration relatant les circonstances ainsi que les noms des responsables de l'accident au cas où celui-ci serait causé par un tiers.

#### **En cas de maladie et s'il s'agit d'une pathologie chronique et/ou récidivante :**

Lors de la 1<sup>ère</sup> demande de remboursement et des demandes ultérieures relatives à une pathologie chronique et/ou récidivante, joindre obligatoirement un certificat médical du vétérinaire traitant habituel précisant la date de 1<sup>ère</sup> constatation de cette pathologie.

La photocopie du carnet de vaccination de l'animal pourra être exigée à l'occasion de tout sinistre. Lors de la première demande de remboursement, il pourra vous être demandé le certificat d'identification de l'animal (chiens, chats et furets). A défaut, le remboursement pourra être suspendu à la fourniture de ce document.

#### **Garantie optionnelle Assurance Décès**

En cas de décès l'animal assuré, vous devrez fournir à ECA-Assurances l'attestation de décès établie par un Docteur Vétérinaire inscrit à l'Ordre.

**Compte tenu de la situation particulière de certains dossiers, ECA-Assurances pourra être amené à demander à l'Adhérent des pièces complémentaires à celles énumérées ci-dessus telles que des certificats médicaux.**

### 11.3 Contrôle médical – Evaluation des dommages

Afin de leur permettre de procéder à l'examen du droit aux prestations, ECA-Assurances et l'assureur se réservent la possibilité de demander à l'adhérent de :

- Procéder, ou faire procéder par un Docteur Vétérinaire, à toute vérification ou contrôle sur les circonstances d'un sinistre déclaré, et sur les soins dispensés à l'animal,
- Leur communiquer tous renseignements ou documents dont ils jugeraient utile de disposer pour constater la réalité effective des frais dont le remboursement est demandé (par exemple : la copie du carnet de santé et de vaccination de l'animal, copie des résultats ou comptes-rendus d'examen de laboratoire, copie des comptes rendus d'intervention, radiologie, etc.).

Le Docteur Vétérinaire mandaté par ECA-Assurances ou l'assureur devra pouvoir avoir (sauf opposition justifiée) libre accès auprès de l'animal accidenté ou malade.

Par ailleurs, ECA-Assurances pourra à tout moment demander à vérifier que l'animal est à jour de ses vaccinations.

**Dans le cas où, l'adhérent qui demande à bénéficier des prestations pour des frais de santé exposés, refuse de satisfaire ou se soumettre à l'un des points énoncés ci-dessus au présent article, ECA-Assurances pourra refuser le remboursement.**

### 11.4 Le règlement des prestations

Le remboursement des dépenses est toujours établi dans les 30 jours qui suivent la réception des documents nécessaires. Le règlement est toujours effectué en France à l'ordre de l'adhérent dans la monnaie légale de l'Etat Français.

### 11.5 Les assurances cumulatives

Lorsque plusieurs assurances, pour un même risque, sont contractées sans fraude, chacune d'elles produit ses effets dans les limites des garanties du contrat quelle que soit la date à laquelle elle a été souscrite, sans que le montant global des indemnités ainsi dues ne puisse excéder celui des frais réellement exposés.

Dans ces limites, vous pouvez vous adresser à l'assureur de votre choix. Quand elles sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, les sanctions prévues par le Code des Assurances (nullité du contrat et dommages - intérêts) sont applicables.

## XII. SANCTIONS EN CAS DE MANQUEMENT, DE FAUSSE DECLARATION OU DE FRAUDE DE L'ADHERENT

**Si l'Adhérent ne se conforme pas aux obligations prévues aux paragraphes ci-dessus de l'article 11, sauf cas fortuit ou de force majeure, ECA-Assurances pourra prétendre à une indemnité proportionnée au préjudice que ce manquement aura pu lui causer.**

**Si, de mauvaise foi, l'Adhérent fait de fausses déclarations et notamment exagère le montant des dommages, ne déclare pas l'existence d'autres assurances portant sur les mêmes risques, emploie comme justification des documents inexacts ou use de moyens frauduleux, il sera entièrement déchu de tout droit à indemnité sur l'ensemble des risques sinistrés, la déchéance étant indivisible entre les différents articles du contrat.**

## LES AUTRES DISPOSITIONS RELATIVES À VOTRE ADHÉSION

### XIII. L'ETENDUE TERRITORIALE DES GARANTIES DU CONTRAT

La garantie ne concerne que les Adhérents résidant durablement en France.

Les garanties couvrent les frais exposés en France et également dans les États membres de l'Union Européenne sous réserve que l'animal désigné dans les Conditions Particulières, s'il accompagne son maître dans ses déplacements, ne séjourne pas plus de 60 jours par an en dehors de la France.

### XIV. LITIGES ET RECLAMATIONS – MEDIATION – AUTORITE DE CONTROLE

#### Litiges et Réclamations :

Une réclamation se définit comme l'expression d'un mécontentement envers un professionnel quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle est formulée. Elle peut émaner de toute personne, y compris en l'absence de relation contractualisée avec le professionnel : clients (particuliers ou professionnels), anciens clients, bénéficiaires, personnes ayant sollicité du professionnel la fourniture d'un produit ou service ou qui ont été sollicitées par un professionnel, y compris leurs mandataires et leurs ayants droit.

Une demande de service ou de prestation, d'information ou d'avis n'est pas une réclamation.

1) En cas de RECLAMATION (procédure accessible sur le site <https://eca-assurances.com/reclamation/>) nous vous recommandons dans un premier temps de contacter votre interlocuteur habituel ou le service relation client ; Si aucune solution n'est trouvée, vous pouvez saisir le service réclamation à l'adresse mail suivante « [reclamation@eca-assurances.com](mailto:reclamation@eca-assurances.com) » ou par courrier :

#### **ECA Assurances Service Réclamation**

92-98, Boulevard Victor Hugo - BP 83  
92115 CLICHY Cedex

ECA Assurances s'engage à accuser réception de votre réclamation dans les dix (10) jours ouvrables et à vous apporter une réponse dans les deux (2) mois après l'envoi de votre réclamation.

Le médiateur de l'assurance peut être saisi dans les deux (2) mois après l'envoi de votre première réclamation à l'adresse suivante :

#### **LA MEDIATION de L'ASSURANCE**

POLE PLANETE CSCA.TSA 50110  
75441 PARIS cedex 09.

2) S'il s'agit d'une réclamation relative à la mise en œuvre ou l'interprétation des garanties, prestations ou services visés aux présentes (en dehors de tous les actes de souscription et de gestion), la demande peut être également formulée auprès de votre interlocuteur habituel et si sa réponse ne Vous satisfait pas, auprès du Service Relation Client de l'Assureur :

#### **INSUREM**

92-98, Boulevard Victor Hugo - BP 83  
92115 CLICHY Cedex

La Médiation de l'Assurance peut être saisie également à l'adresse suivante :

**La Médiation de l'Assurance**

TSA 50110

75441 PARIS Cedex 09,

Ou via son site internet : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

**Le Médiateur de l'Assurance exerce sa mission en toute indépendance. La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige.**

3) En cas de réclamation relative à une adhésion via notre site Internet, Vous avez la possibilité d'utiliser la plateforme de la Commission Européenne pour la résolution des litiges accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Autorité de contrôle:**

L'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution - ACPR est l'organe de supervision français de la banque et de l'assurance – 4 Place de Budapest - CS 92459- 75436 Paris Cedex 09.

Téléphone : 01 49 95 40 00

## XV. LA PRESCRIPTION

La prescription est l'extinction d'un droit après un délai prévu par la loi. Toutes actions dérivant du présent contrat sont prescrites dans les délais et termes des articles suivants :

**Délai de prescription**

*Article L.114-1 du Code des assurances*

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance. Par exception, les actions dérivant d'un contrat d'assurance relatives à des dommages résultant de mouvements de terrain consécutifs à la sécheresse-réhydratation des sols, reconnus comme une catastrophe naturelle dans les conditions prévues à l'article L. 125-1, sont prescrites par cinq ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1) En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2) En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier. La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2<sup>ème</sup> alinéa ci-dessus, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

**Causes d'interruption de la prescription**

*Article L.114-2 du Code des assurances*

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

**Caractère d'ordre public de la prescription**

*Article L.114-3 du Code des assurances*

Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

**Causes ordinaires d'interruption**

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription visées à l'article L.114-2 précité sont celles prévues selon les termes et conditions des articles suivants du Code civil.

**Reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait**

*Article 2240 du Code civil*

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

**Demande en justice**

*Article 2241 du Code civil*

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

*Article 2242 du Code civil*

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

*Article 2243 du Code civil*

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

**Mesure conservatoire et acte d'exécution forcée**

*Article 2244 du Code civil*

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

**Étendue de la prescription quant aux personnes**

*Article 2245 du Code civil*

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible.

Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

#### *Article 2246 du Code civil*

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution.

## **XVI. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

### **Collecte et finalités d'utilisation de vos données personnelles**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les données à caractère personnel recueillies pour le compte de l'Assureur font l'objet d'un traitement informatisé pour permettre à notre délégué et à son réseau d'apporteurs de vous contacter et/ou de vous adresser toute proposition ou documentation dans le cadre de votre recherche d'une solution d'assurance, puis le cas échéant pour la passation, la gestion et l'exécution des contrats d'assurance.

Les co-responsables de traitement sont : INSUREM 92-98, Boulevard Victor Hugo - BP 8392115 CLICHY Cedex et ECA ASSURANCES, société anonyme au capital social de 1 009 000 €, courtier en assurance, enregistré au Registre des Intermédiaires en assurances (ORIAS) sous le numéro 07 002 344, siège au 92/98 boulevard Victor Hugo, BP 83, 92115 CLICHY Cedex.

Les bases légales du traitement de vos données personnelles et, le cas échéant, celles de vos enfants mineurs, sont la passation, la gestion et l'exécution de votre contrat d'assurance ou votre consentement explicite recueilli lors de la collecte des données.

Dans le cadre de la gestion et l'exécution de votre contrat, nous pouvons être amenés à collecter vos données de santé ou celles de tiers.

Pour les mêmes finalités que celles énoncées ci-dessus, ces données pourront être utilisées par les entités de notre groupe et pourront le cas échéant être transmises à nos partenaires, mandataires, réassureurs, organismes professionnels et fonds de garantie, sous-traitants missionnés ainsi qu'aux organismes d'assurance des personnes impliquées et aux organismes et autorités publics.

Si un transfert hors de l'Union européenne des données personnelles collectées et traitées devait être réalisé, des garanties seraient prises pour encadrer juridiquement ce

transfert et assurer un bon niveau de protection de ces données.

### **Conservation de vos données personnelles**

Vos données personnelles sont conservées dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus et conformément aux obligations légales en vigueur pour une durée de 10 ans à compter du terme de votre contrat d'assurance.

### **Vos droits à la protection de vos données**

Vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition relativement à l'ensemble des données vous concernant. Vous disposez également du droit à la limitation du traitement et du droit de demander le transfert de vos données (droit à la portabilité). Vous pouvez retirer à tout moment le consentement accordé à l'utilisation de vos données.

Le responsable de traitement se réserve le droit de ne pas accéder à ces demandes si le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat, au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous bénéficiez d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification, de suppression et d'opposition aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en nous adressant votre demande à ECA ASSURANCES, à l'attention du DPO, BP 83, 92/98 boulevard Victor Hugo, 92115 Clichy Cedex. Votre demande sera traitée par le Délégué à la Protection des Données.

Vous avez la faculté d'introduire une réclamation :

- En adressant un courrier à ECA ASSURANCES, à l'attention du DPO, BP 83, 92/98 boulevard Victor Hugo, 92115 Clichy Cedex
- Sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de plainte en ligne ou par courrier postal en écrivant à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ».

### **Sécurité**

Nous accordons la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données personnelles de nos assurés et prospects et nous engageons à traiter vos données personnelles en ayant recours à des mesures de sécurité appropriées sur le plan technique et au niveau de l'organisation.

### **Notification en cas de violations de données à caractère personnel**

En cas de violation de vos données à caractère personnel, nous vous informons dans les meilleurs délais, lorsqu'elle est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés.

Nous vous informons, en des termes clairs et simples, de la nature de la violation de données à caractère personnel et vous communiquons :

- La description de la nature de la violation de données à caractère personnel y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernés ;
- Le nom et les coordonnées du délégué à la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations supplémentaires peuvent être obtenues ;



NOTICE D'INFORMATION  
RELATIVE A LA CONVENTION D'ASSISTANCE

# ASSURANCE ANIMAUX



RÉF. CG-INSUREM-FR-022024

## SOMMAIRE ASSISTANCE

### I – GÉNÉRALITÉS

	p.19
1.1 Bénéficiaires	p.19
1.2 Validité territoriale	p.19
1.3 Prise d'effet et durée	p.19
1.4 Définitions	p.19
1.5 Appel préalable	p.19
1.6 Engagement financier	p.20
1.7 Exclusions	p.20
1.8 Prescription	p.20
1.9 Subrogation	p.20
1.10 Loi applicable	p.20
1.11 Contrôle	p.20
1.12 Protection des données personnelles	p.20
1.13 Réclamations	p.21
1.14 Exonération de responsabilité	p.21

### II – GARANTIES ACCORDÉES

	p.22
2.1 En cas d'accident et/ou maladie de l'animal	p.22
2.2 En cas de perte de l'animal	p.22
2.3 En cas d'hospitalisation du bénéficiaire suite à un accident ou une maladie	p.22
2.4 Assistance informations téléphoniques	p.22

### CONVENTION D'ASSISTANCE N° 00001762 ECA-ASSURANCES / ASSISTANCE AUX ANIMAUX

p.22

RÉF. CG-INSUREM-FR-022024

## I. GENERALITES

Les dispositions qui suivent ont pour objet de définir les prestations d'assistance accordées aux « bénéficiaires » et leurs animaux tels que désignés ci-dessous.

Ces prestations sont assurées et gérées par FILASSISTANCE INTERNATIONAL, Société Anonyme au capital de 4 100 000 €, régie par le Code des assurances, inscrite au RCS de Nanterre sous le n° 433 012 689, dont le siège social se situe au 108 Bureaux de la Colline, 92213 SAINT-CLOUD Cedex.

Contrat géré par ECA-Assurances, 92-98 Boulevard Victor Hugo. BP 83. 92115 Clichy Cedex. SA au capital de 1 009 000 €. R.C.S. NANTERRE B 402 430 276. Société immatriculée à l'Orias sous le N° ORIAS 07 002 344 en qualité de Courtier en assurance (appartenant à la catégorie «b» selon l'article L.521-2 du code des assurances). Le registre des intermédiaires d'assurances est tenu à jour par l'ORIAS [www.orias.fr](http://www.orias.fr).

L'activité de courtier en assurance est placée sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, site internet : [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr) ; RC Professionnelle et garantie financière conformes aux articles L512-6 et L512-7 du Code des Assurances.

### 1.1. BENEFICIAIRES

Le preneur du contrat d'assurance « Assurance Animaux » et ses animaux de compagnie désignés au contrat (chiens, chats, furets, oiseaux, hamsters, lapins domestiques, etc.). Le preneur est une personne physique dont le domicile est situé en France métropolitaine.

Les animaux doivent remplir les conditions d'identification et de vaccinations imposées par la législation française.

**Sont exclus :**

- tout animal relevant de la catégorie dite « Nouveaux Animaux de Compagnie (« N.A.C »), notamment les reptiles, amphibiens, arachnides, scorpions, félins, primates, insectes,
- les animaux détenus par le bénéficiaire dans le cadre d'un élevage canin, félin, bovin, ovin, porcin, par exemple,
- le toilettage et les soins vétérinaires.

### 1.2 VALIDITE TERRITORIALE

Les prestations sont mises en œuvre en France métropolitaine, Andorre et Monaco.

### 1.3 PRISE D'EFFET ET DUREE

Pendant toute la période de validité de la convention d'assistance n°000001762, les garanties décrites dans la présente convention suivent le sort du contrat d'assurance santé des animaux dénommé « Assurance Animaux » souscrit par le preneur (délai de rétractation applicable en cas de vente à distance ou suite à démarchage à domicile, avenant, suspension, résiliation ...).

Les garanties prennent effet au plus tôt à la date d'entrée en vigueur de la convention d'assistance n°000001762.

### 1.4. DEFINITIONS

On entend par :

**ACCIDENT** : toute lésion corporelle résultant de l'action violente et imprévisible d'une cause extérieure au bénéficiaire.

**ANIMAL** : l'animal de compagnie visé au 1.1 et appartenant au preneur.

**DOMICILE** : le lieu d'habitation ou de résidence principale inscrit sur le contrat d'assurance « Assurance animaux ».

**EVENEMENT** : selon la garantie sollicitée, l'accident, la maladie, le décès, la perte motivant la demande d'assistance.

**MALADIE** : toute altération de la santé médicalement constatée.

### 1.5. APPEL PREALABLE

Pour que les prestations d'assistance soient acquises, FILASSISTANCE doit avoir été prévenue au préalable par téléphone ou par télécopie, avoir communiqué un numéro de dossier et exprimé son accord préalable.

L'organisation par le bénéficiaire ou par son entourage de l'une de ces prestations ne donne lieu à aucun remboursement de la part de FILASSISTANCE.

Pour toute demande d'assistance, le bénéficiaire (ou toute autre personne agissant en son nom) doit :

- contacter FILASSISTANCE sans délai (voir coordonnées et modalités ci-avant),
- fournir les renseignements suivants :
  - le numéro du contrat d'assurance ou d'adhésion,
  - son nom, prénom, le lieu où il se trouve et, si possible, le numéro de téléphone où il pourra éventuellement être contacté,
  - la nature des difficultés motivant l'appel,
  - les nom, adresse et numéro de téléphone du vétérinaire ou, le cas échéant, de l'établissement vétérinaire (cabinet, clinique ou hôpital) qui a admis l'animal bénéficiaire, afin que FILASSISTANCE puisse se mettre en rapport avec lui et, selon la situation, mettre en œuvre les prestations d'assistance adaptées.

### 1.6. ENGAGEMENT FINANCIER

Sans préjudice des règles exposées au 1.5, toute demande de remboursement adressée par le bénéficiaire à FILASSISTANCE doit être accompagnée des pièces justificatives originales correspondant à la demande.

En cas prise en charge de titres de transport par FILASSISTANCE, le bénéficiaire consent à utiliser en priorité ses titres de voyage initiaux, modifiés ou échangés.

A défaut de modification ou d'échange, le bénéficiaire s'engage à accomplir toutes les démarches nécessaires au remboursement des titres non utilisés et à verser les sommes correspondantes à FILASSISTANCE, et ce dans les 30 jours de sa demande d'assistance.

Seuls les frais supplémentaires (résultant d'une modification, d'un échange ou d'un remboursement des titres de transport) par rapport au prix du titre initial acquitté par le bénéficiaire seront pris en charge par FILASSISTANCE.

Les montants indiqués dans le descriptif des garanties ne sont pas forfaitaires.

### 1.7. EXCLUSIONS

Sont exclus :

- les maladies ou lésions corporelles des chiens et chats consécutives à la maltraitance et/ou la malnutrition ;
- les frais d'incinération,
- les frais relatifs aux opérations chirurgicales de convenue ou esthétiques,

- les frais de vaccination ou de tatouage.
  - les frais de mise en quarantaine et/ou de médecine vétérinaire imposés par la réglementation en matière de transports aériens,
  - les conséquences d'une infraction volontaire commise par le bénéficiaire à la législation en vigueur dans les pays traversés par lui et l'animal bénéficiaire,
  - les événements survenus du fait de la participation du bénéficiaire et/ou son animal, en tant que concurrent à des compétitions sportives, paris, matchs, concours, rallyes ou à leurs essais préparatoires, sont exclus du contrat.
  - l'organisation et la prise en charge des frais de recherche en montagne, en mer ou dans un désert.
- Outre les exclusions précisées dans le texte des garanties, FILASSISTANCE ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales.

Enfin, FILASSISTANCE, ne pourra en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours.

### 1.8. PRESCRIPTION

La prescription est l'extinction d'un droit après un délai prévu par la loi. Toutes actions dérivant du présent contrat sont prescrites dans les délais et termes des articles suivants du Code des assurances :

#### Article L114-1 :

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

#### Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusqu'à. Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

#### Article L114-2 :

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, adressés par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

#### Article L114-3 :

Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties

au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

### 1.9. SUBROGATION

Toute personne bénéficiant de l'assistance subroge FILASSISTANCE dans ses droits et actions contre tout tiers responsable à concurrence des frais engagés par elle en exécution des garanties.

### 1.10. LOI APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi française

### 1.11. CONTROLE

FILASSISTANCE INTERNATIONAL est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) située 4 Place de Budapest - CS 92459 75436 Paris Cedex 09.

### 1.12. PROTECTIONS DES DONNEES PERSONNELLES

#### Collecte et finalités de l'utilisation de vos données personnelles

Conformément à la loi no. 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les données personnelles collectées pour le compte de l'assureur font l'objet d'un traitement informatique permettant à notre délégataire et à son réseau de prestataires de vous contacter et / ou de vous envoyer toute offre ou documentation dans le cadre de votre recherche d'une solution d'assurance, puis, le cas échéant, de la conclusion, de la gestion et de l'exécution de contrats d'assurance.

Les co-responsables de traitement sont : FILASSISTANCE INTERNATIONAL, société anonyme au capital de 4 100 000€ , immatriculée au RCS de Nanterre sous le n°433 012 689 dont le siège social se situe au 108, Bureaux de la Colline-92210 SAINT CLOUD et ECA ASSURANCES, société anonyme au capital social de 1 009 000 €, courtier en assurance, enregistré au Registre des Intermédiaires en assurances (ORIAS) sous le numéro 07 002 344, siège au 92/98 boulevard Victor Hugo, BP 83, 92115 CLICHY Cedex.

Les bases légales du traitement de vos données personnelles et, le cas échéant, celles de vos enfants mineurs, sont la passation, la gestion et l'exécution de votre contrat d'assurance ou votre consentement explicite recueilli lors de la collecte des données.

Dans le cadre de la gestion et l'exécution de votre contrat, nous pouvons être amenés à collecter vos données de santé ou celles de tiers.

Pour les mêmes finalités que celles énoncées ci-dessus, ces données pourront être utilisées par les entités de notre groupe et pourront le cas échéant être transmises à nos partenaires, mandataires, réassureurs, organismes professionnels et fonds de garantie, sous-traitants missionnés ainsi qu'aux organismes d'assurance des personnes impliquées et aux organismes et autorités publics.

Si un transfert hors de l'Union européenne des données personnelles collectées et traitées devait être réalisé, des garanties seraient prises pour encadrer juridiquement ce transfert et assurer un bon niveau de protection de ces données.

### **Conservation de vos données personnelles**

Vos données personnelles sont conservées dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus et conformément aux obligations légales en vigueur pour une durée de 10 ans à compter de la durée de votre contrat d'assurance.

### **Vos droits à la protection de vos données**

**Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant toutes vos données. Vous avez également le droit de limiter le traitement et le droit d'exiger le transfert de vos données (les droits de portabilité). Vous pouvez retirer à tout moment le consentement accordé à l'utilisation de vos données.** Le responsable de traitement se réserve le droit de ne pas accéder à ces demandes si le traitement des données est nécessaire à l'exécution du contrat, au respect d'une obligation légale ou à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Conformément à la loi «informatique et libertés», vous disposez d'un droit d'accès, de portabilité, de rectification, de suppression et d'opposition aux informations vous concernant que vous pouvez exercer en nous adressant votre demande à ASSURANCES, à l'attention du DPO, BP 83, 92/98 boulevard Victor Hugo, 92115 Clichy Cedex. Votre demande sera traitée par le délégué à la protection des données. Concernant vos données médicales, ces droits sont également exercés par courrier auprès du médecin conseil de l'Assureur (adresse postale dans vos documents contractuels).

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation:

- en adressant un courrier à ECAAssurances, à l'attention du DPO, BP 83, 92/98 boulevard Victor Hugo, 92115 Clichy Cedex
- sur le site de la CNIL en remplissant un formulaire de réclamation en ligne ou par courrier en écrivant à: CNIL -3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 ».

### **Sécurité**

Nous accordons la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des données personnelles de nos assurés et prospects et nous engageons à traiter vos données personnelles en ayant recours à des mesures de sécurité appropriées sur le plan technique et au niveau de l'organisation.

### **Notification en cas de violation de données personnelles**

En cas de violation de vos données personnelles, nous vous informerons dès que possible, lorsque cela pourrait entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés.

Nous vous informons de manière claire et simple de la nature de la violation de données à caractère personnel et vous envoyons:

- La description de la nature de la violation des données à caractère personnel, y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation, ainsi que les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de données à caractère personnel concernées;
- Le nom et les coordonnées du responsable de la protection des données ou d'un autre point de contact auprès duquel des informations complémentaires peuvent être obtenues;

► La description des conséquences probables de la violation des données personnelles;

► La description des mesures prises ou que les parties conjointement responsables du traitement se proposent de prendre pour remédier à la violation des données à caractère personnel, y compris, le cas échéant, les mesures d'atténuation des conséquences négatives qui pourraient en résulter.

### **1.13. RECLAMATIONS**

Toute réclamation portant sur la qualité ou les délais de traitement par FILASSISTANCE de la demande d'assistance doit être formulée par écrit et envoyée à l'adresse suivante : FILASSISTANCE INTERNATIONAL - Service

Réclamations, 108 bureaux de la colline, 92213 SAINT CLOUD CEDEX. Une réponse sera adressée dans un délai de quinze jours à compter de la réception du courrier de réclamation.

### **1.14. EXONERATION DE RESPONSABILITE**

**FILASSISTANCE est responsable de la nature et de la qualité des prestations d'assistance fournies aux bénéficiaires des garanties. Toutefois :**

- **FILASSISTANCE ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales.**
- **FILASSISTANCE ne pourra en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours.**
- **La responsabilité de FILASSISTANCE est écartée lorsque les retards ou défaillances dans l'exécution des garanties sont imputables à une cause étrangère, notamment, aux délais et/ou aux difficultés d'obtention de documents administratifs (visas d'entrée et de sortie de territoire, passeports...) qui constituent des conditions essentielles et préalables, fixées par certains états, à la circulation et/ou au transport des personnes ou des biens sur un territoire ou entre deux états donnés.**
- **La responsabilité de FILASSISTANCE ne pourra être recherchée lorsque le retard ou l'inexécution de la prestation d'assistance demandée par le bénéficiaire est consécutif(ve) à l'insuffisance des disponibilités locales.**
- **FILASSISTANCE ne peut être tenue pour responsable des manquements ou contretemps à l'exécution de ses obligations qui résulteraient de cas de force majeure tels que :**
  - guerre civile ou étrangère, révolution, mouvements populaires, émeutes ou grèves,
  - saisies ou contraintes par la force publique,
  - interdictions officielles, mise en quarantaine,
  - actes de piraterie, de terrorisme ou d'attentats soit, d'un enlèvement, d'une séquestration ou d'une prise d'otage,
  - tempêtes, ouragans ou catastrophes naturelles,
  - d'explosions d'engins, effets nucléaires ou radioactifs, empêchements climatiques.

## II. GARANTIES ACCORDEES

L'organisation des prestations d'assistance sera mise en oeuvre par FILASSISTANCE sous réserve que l'animal remplisse les conditions exposées au 1.1.

### 2.1. EN CAS D'ACCIDENT ET/OU MALADIE DE L'ANIMAL :

FILASSISTANCE INTERNATIONAL recherche puis communique au bénéficiaire les coordonnées de l'établissement de soins vétérinaires le plus proche.

Un certificat vétérinaire, justifiant de l'accident et/ ou de la maladie survenu à l'animal pourra être demandé par FILASSISTANCE

### 2.2. EN CAS DE PERTE DE L'ANIMAL :

FILASSISTANCE INTERNATIONAL signale la perte à la mairie, la police ou la gendarmerie ainsi qu'aux organismes compétents tels la Société Protectrice des Animaux, I-CAD.

### 2.3. EN CAS D'HOSPITALISATION DU BENEFICIAIRE SUITE A UN ACCIDENT OU UNE MALADIE :

Si du fait d'une d'hospitalisation de plus de 48 heures consécutives causée par un accident ou une maladie, le bénéficiaire n'est pas en mesure de s'occuper de son animal resté au domicile, FILASSISTANCE INTERNATIONAL organise et prend en charge pendant l'hospitalisation du bénéficiaire la garde de l'animal dans un établissement adapté, à concurrence de 200 € TTC, si aucun de ses proches ne peut s'en occuper.

### 2.4. ASSISTANCE INFORMATIONS TELEPHONIQUES : Sur simple appel téléphonique, 24h/24, 7j/7, FILASSISTANCE INTERNATIONAL communique au bénéficiaire les renseignements concernant les chiens et les chats :

- **Adresses utiles** : les vétérinaires, les fédérations, les pensions et dispensaires, Taxi Canin.
- **Informations principales** : sur le pedigree, les formalités aux frontières, nourrir son animal, le rendre propre ( la toilette, les parasites...), conseils vétérinaires, la vaccination, les urgences, le dressage, l'achat d'un animal (éleveurs, chenils, prix...).
- **Questions juridiques** : accidents et autres dégâts provoqués par des animaux, la responsabilité des propriétaires, l'achat d'un animal, le contrat, les recours...

### En aucun cas les renseignements ne feront l'objet d'une confirmation écrite.

Certaines demandes peuvent nécessiter des recherches. FILASSISTANCE INTERNATIONAL s'engage à répondre dans un délai de 48 heures.

**La responsabilité de FILASSISTANCE INTERNATIONAL ne pourra en aucun cas être recherchée dans le cas d'une mauvaise utilisation ou d'une interprétation inexacte du ou des renseignements que le bénéficiaire aura demandés.**

### FILASSISTANCE INTERNATIONAL

Société Anonyme au capital de 4 100 000€, régie par le Code des assurances, RCS de Nanterre n° 433 012 689, 108 Bureaux de la Colline, 92213 SAINT-CLOUD Cedex

## CONVENTION D'ASSISTANCE N° 000001762 ECA-ASSURANCES / ASSISTANCE AUX ANIMAUX

### COMMENT CONTACTER FILASSISTANCE

- Téléphone : de France 01 70 36 06 57  
de l'Etranger : +33 1 70 36 06 57
- Télécopie : 01 53 21 24 88

**24 heures sur 24, en indiquant le numéro de la présente convention : 000001762**

**IMPORTANT** : Pour que les prestations d'assistance soient acquises, FILASSISTANCE doit avoir été prévenue (par téléphone, télex, fax) et avoir donné son accord préalable.